

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FUNDACJI „SPORT TWOJĄ SZANSĄ”

Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Regulamin określa zasady działania serwisu internetowego dostępnego po adresie www.sporttwojaszansa.pl oraz świadczenia i korzystania z Usług Serwisu. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Fundacji Sport Twoją Szansą jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Serwis.

Warunkiem korzystania z Serwisu jest zapoznanie się z treścią Regulaminu.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.sporttwojaszansa.pl/> lub jego rozwinięciami.
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Fundacji w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Prawa i obowiązki Fundacji oraz Użytkowników w odniesieniu do wszelkich Usług określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie.
4. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Serwisu.
5. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zobowiązaniem Użytkownika do jego przestrzegania.

§ 2

Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

Administrator - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest Fundacją Sport Twoją Szansą z siedzibą w Katowicach przy ul. Porcelanowej 8, 40-246 Katowice, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000500784, NIP: 9542761639;

Dane - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego, jak również udostępnione przez Użytkowników w Serwisie w jakikolwiek sposób, w szczególności w trakcie korzystania z Serwisu bądź Usługi, jak również w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;

Dane Osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;

Fundacja - Fundacją Sport Twoją Szansą z siedzibą w Katowicach przy ul. Porcelanowej 8, 40-246 Katowice, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000500784, NIP: 9542761639;

Materiały - wszelkie treści publikowane w Serwisie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają one charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;

Operator Płatności - podmiot świadczący usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.);

Partner - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi,

które nie są świadczone przez Administratora oraz podmiot, z którym Administrator współdziała na podstawie odrębnej umowy o współpracy.

Polityka Prywatności - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetrwania i wykorzystywania Danych i Danych Osobowych Użytkownika zawarty w treści Regulaminu;

Regulamin - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu;

Regulamin płatności – regulamin określający zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem Operatora Płatności, stosowany i udostępniony przez Operatora Płatności;

Serwis – serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresem <http://www.sporttwojaszansa.pl/> lub jego rozwinięciami;

Umowa – umowa między Administratorem i Użytkownikiem zawierana drogą elektroniczną, której przedmiotem jest świadczenie Usługi przez Administratora;

UODO – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)

Usługi – świadczone przez Administratora na zasadach określonych w Regulaminie;

UŚU - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j.: Dz.U. z 2013 r. poz. 1422 ze zm.)

Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu;

§ 3

Świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w odniesieniu do korzystania z Serwisu zawierana jest przez Użytkownika z Administratorem na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. Korzystanie z Usług oferowanych w Serwisie nie wymaga rejestracji, chyba że co innego wynika z zasad dotyczących konkretnej Usługi. Użytkownik zawiera Umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.
3. Umowa dotycząca Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy dotyczącej Usług w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
5. Rozwiązanie Umowy przez Użytkownika może nastąpić przez:
 - a) zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi;
 - b) przesłanie oświadczenia na piśmie lub na adres internetowy Fundacji;
 - c) rezygnację z korzystania z Usługi w przypadku dostępności takiej formy.
6. Administrator nie gwarantuje ciągłości, ani jakości funkcjonowania Serwisu lub Usług.
7. Administrator jest uprawniony do prowadzenia w Serwisie działalności informacyjnej i promocyjnej.
8. Usługi oferowane przez Partnerów nie są świadczone przez Administratora i podlegają odrębnym zasadom uregulowanym przez Partnerów. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami, na jakich Partnerzy świadczą swoje usługi w Serwisie przed przystąpieniem do korzystania z nich.

§ 4

Prawo odstąpienia

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy dotyczącej Usługi, którą Użytkownik zawarł jako konsument, a Umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Fundacji kontakt@sporttwojaszansa.pl.
4. W przypadku, gdy za zgodą Użytkownika Administrator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od Umowy na Usługę zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 5

Zasady dokonywania płatności na rzecz Fundacji

1. Administrator nie świadczy usług płatniczych.
2. Administrator udostępnia w Serwisie aktualną listę metod umożliwiających dokonywanie płatności na rzecz Fundacji. Szczegółowe zasady dotyczące realizacji płatności online określa Regulamin Operatora Płatności.

§ 6

Zasady korzystania z Serwisu

1. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu w sposób:
 - a) niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - b) sprzeczny z obowiązującym prawem;
 - c) niezgodny z Regulaminem;
 - d) naruszający prawa innych osób;
 - e) mających na celu zakłócenie prawidłowego działania Serwisu.
2. W odniesieniu do Użytkownika, który korzysta z Serwisu w sposób opisany w ust. 1 powyżej, Administrator może podjąć następujące czynności:
 - a) blokada Usługi, w związku z którą doszło do naruszenia Regulaminu;
 - b) rozwiązanie Umowy i trwałe usunięcie Danych Użytkownika z Serwisu.
3. W przypadku, gdy niezgodne z Regulaminem działanie Użytkownika wyrządziło Administratorowi szkodę, w szczególności przez ograniczenie w całości lub części dostępności Serwisu, Administrator jest uprawniony do dochodzenia roszczeń od Użytkownika w drodze sądowej.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Użytkownika, niezgodne z postanowieniami Regulaminu.
5. Niedozwolone jest zakłócanie działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz podejmowanie prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Serwisu lub jej składowych, a także nie dokonywanie samowolnej ingerencji w kształt lub treść Serwisu.

§ 7

Warunki techniczne

1. Warunki techniczne mają znaczenie dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu.
2. Warunki techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu przez Użytkownika są następujące:
 - Komputer z dostępem do internetu i zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - Microsoft Internet Explorer 8.0 lub wersja nowsza;
 - Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub wersja nowsza;
 - Opera 15 lub wersja nowsza;
 - Google Chrome 30 lub wersja nowsza;
 - Apple Safari 5.1 lub wersja nowsza.
3. Prawidłowe korzystanie z niektórych Usług w Serwisie może być uzależnione od posiadania przez Użytkownika Skrzynki e-mail.

§ 8

Polityka prywatności w tym ochrona i przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych i eksploatacyjnych gromadzonych za pośrednictwem Serwisu jest Fundacja Sport Twoją Szansą z siedzibą w Katowicach przy ul. Porcelanowej 8, 40-246 Katowice, zarejestrowana w rejestrze stowarzyszeń Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000500784, NIP: 9542761639.

2. Fundacja przetwarza Dane Osobowe, zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym UODO oraz UŚU. Fundacja stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranianiem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów UODO oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator gromadzi następujące dane, w tym Dane Osobowe:
 - a) w związku z realizowanymi płatnościami: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu;
 - b) w związku ze zgłaszanymi wnioskami o udzielenie pomocy w przypadku osób fizycznych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego, dane wrażliwe takie jak stan zdrowia, na których przetwarzanie wnioskodawca wyraził zgodę i dobrowolnie podał je Administratorowi;
 - c) w związku ze zgłaszanymi wnioskami o udzielenie pomocy w przypadku organizacji: nazwa, numer i nazwa ewidencji, w której podmiot jest zarejestrowany, adres siedziby, REGON, NIP, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego, dane wrażliwe takie jak stan zdrowia, na których przetwarzanie wnioskodawca wyraził zgodę i dobrowolnie podał je Administratorowi;
 - d) w związku z korzystaniem z Serwisu – dane eksploatacyjne: publiczny adres IP z którego nadeszło zapytanie, nazwę stacji (identyfikacja realizowana przez protokół http - o ile jest możliwa); czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Serwisu nastąpiło przez odnośnik, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o lokalizacji Użytkownika, informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.
4. Dane eksploatacyjne wymienione powyżej wykorzystane są w celach administracyjnych, diagnostycznych oraz statystycznych. Dane mogą służyć także do takich celów jak analiza demograficzna Użytkowników, zestawienia rodzajów używanych przeglądarek internetowych, itd. Okresowa analiza tych danych pozwala na wykrycie ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Serwisu, a także na ciągłą poprawę ich jakości. Dane eksploatacyjne nie są powiązane z konkretnymi Użytkownikami przeglądającymi stronę, dlatego użytkownicy pozostają anonimowi.
5. Użytkownik jest uprawniony do przeglądania Serwisu bez udostępniania Fundacji Danych, za wyjątkiem danych eksploatacyjnych określonych w ust. 3 pkt d).
6. Przekazane przez Użytkowników Dane Osobowe wymienione w Regulaminie, będą przetwarzane w celach statutowych Fundacji, w celach marketingowych w przypadku wyrażenia na nie zgody, informowania o działaniach Fundacji oraz w związku z realizowanymi płatnościami online, w tym prowadzenie statystyk płatności.
7. Każdy Użytkownik może w każdej chwili uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia. Administrator niezwłocznie usunie Dane Osobowe za wyjątkiem danych, które zobowiązany jest przechowywać na podstawie właściwych przepisów prawa.
8. Fundacja udostępnia dane wyłącznie w sposób wynikający z celu działalności Serwisu bądź w sposób wynikający z zakresu udzielonych zgód i oświadczeń.
9. Administrator zapewnia, iż podejmuje wszelkie działania, aby Dane Osobowe były właściwie strzeżone, w szczególności w sposób zgodny z przepisami UODO.
10. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Użytkowników podmiotom lub osobom, które przetwarzają dane osobowe użytkowników na potrzeby Fundacji, w tym Partnerom, zgodnie z polityką prywatności oraz przy zastosowaniu wszelkich właściwych środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji.

§9

Pliki Cookies

1. Pliki cookies (ciasteczka) są to informacje tekstowe, wysyłane przez stronę www i zapisywane przez przeglądarkę internetową po stronie Użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane i zmieniane

- przez podmiot, który je utworzył. Cookies umożliwiają dostosowanie zawartości strony do preferencji użytkownika oraz zoptymalizowanie sposobu korzystania przed danego użytkownika ze strony.
2. Pliki cookies, w zależności od przeznaczenia mogą być przechowywane przez określony czas, do zamknięcia przeglądarki lub na stałe (do czasu usunięcia ich przez użytkownika). Cookies przechowywane na stałe wykorzystywane są w przypadku, kiedy informacje w nich zapisywane chcemy zachować nawet po zamknięciu przeglądarki. Użytkownicy większości przeglądarek mają możliwość ograniczenia maksymalnego czasu przechowywania takiego pliku na komputerze. Lista stron opisujących ustawienia cookies w popularnych przeglądarkach znajduje się w dalszej części dokumentu.
 3. Dane przechowywane w cookies nie mają żadnego wpływu na ustawienia i funkcjonowanie zainstalowanego w komputerze użytkownika oprogramowania. Zasięg ich działania ogranicza się wyłącznie do przeglądarki internetowej i strony, która je zainstalowała.
 4. Serwis wykorzystuje cookies do przechowywania informacji o użytkowniku korzystającym w danym momencie z Serwisu. Serwis wykorzystuje narzędzie Google Analytics, które także korzysta z mechanizmu cookies.
 5. W większości przypadków oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na komputerze użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą w każdej chwili dokonać zmiany tych ustawień. Popularne przeglądarki internetowe umożliwiają automatyczne dopuszczenie zapisu plików cookies, blokowanie ich automatycznej obsługi lub każdorazowe potwierdzanie możliwości ich zapisania na komputerze użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 6. Na wymienionych poniżej stronach internetowych zawarte są szczegółowe informacje dotyczących ustawień obsługi plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - Opera
<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>
 - Firefox
<http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
 - Internet Explorer
<http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
 - Chrome
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Safari
<http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarzadzanie-plikami-cookie/>
 7. Wyłączenie cookies znacznie ogranicza funkcjonalność większości stron, w skrajnym wypadku może także całkowicie uniemożliwić korzystanie z danej witryny.
 8. Informacje zapisywane w plikach cookies wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby Serwisu.

§ 10

Prawa autorskie i prawa pokrewne

1. Autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Serwisu w całości oraz w odniesieniu do poszczególnych jego części, elementów graficznych, słownych lub muzycznych, w szczególności do logotypu Fundacji, jak również w odniesieniu do kompozycji tych elementów lub ich układu na stronie internetowej przysługują wyłącznie Fundacji.
2. Materiały będące utworami w rozumieniu prawa autorskiego lub przedmiotami praw pokrewnych podlegają ochronie na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych bez potrzeby odrębnego zastrzeżenia, w szczególności bez konieczności składania żadnych oświadczeń przez Administratora.
3. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub w części informacji, Danych, Materiałów, baz danych lub innych treści prezentowanych w Serwisie bez wyraźnej zgody Administratora wyrażonej na piśmie jest bezwzględnie zabronione, za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez bezwzględnie wiążące przepisy prawa.

§ 11
Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu oraz poszczególnych Usług mogą być zgłaszane przez drogą mailową na adres kontakt@sporttwojaszansa.pl bądź drogą pisemną na adres Fundacji.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać jej przedmiot, uzasadnienie reklamacji oraz wskazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem, takie jak np.: adres korespondencyjny, adres mailowy.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem.
5. Reklamacje dotyczące usług płatniczych należy kierować bezpośrednio do Operatora Płatności.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 maja 2017r.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do Regulaminu.
3. O treści zmian Regulaminu Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie w Serwisie przez Administratora informacji o planowanej zmianie Regulaminu zawierającej zestawienie zmian.
4. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje proponowanej zmiany Regulaminu powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu oraz przesłać zawiadomienie o braku akceptacji Regulaminu na adres e-mail kontakt@sporttwojaszansa.pl.
5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie lub postanowienia niniejszego Regulaminu okażą się nieważne, niezgodne z prawem lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności, zgodności z prawem i skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu.